

## NON-ENGLISH SPEAKER غير الناطقين بالإنجليزية

### المترجم INTERPRETER

الإستعانة بخدمات مترجم وجهها لوجه  
أو بمترجم على الهاتف للمرضى غير الناطقين بالإنجليزية. ستقوم  
بمساعدتنا لو أخبرتنا بأنك تحتاج لمترجم بحيث يتمكن الموظفون من  
تحديد المدة الصحيحة لموعدك.

\_\_\_\_\_ use face to face interpreter or telephone interpreter service for non-English speaking patients. It is helpful if you let us know that you require an interpreter so staff can allocate the correct length of appointment for you.

### حجز موعد BOOKING AN APPOINTMENT

نحن نتفهم بأنه قد يكون من الصعب عليك حجز موعد عن طريق  
الهاتف إذا لم تكن الإنجليزية لغتك الأولى، ولهذا فنحن نرحب بأن  
نتلقى الإستفسارات منك شخصيا في \_\_\_\_\_

We understand that it may be difficult for you to book an appointment over the phone if English is not your first language, so we welcome enquiries made in person at \_\_\_\_\_

PLEASE REMEMBER

يرجى الأخذ في الإعتبار

في حالة تأخرك عن موعدك، سيطلب منك تحديد موعد آخر  
بدلا منه، حيث أنه لن يتمكن طاقم الرعاية الطبية من  
معاينتك. والسبب في ذلك يعود إلى تجنب إبقاء المرضى  
الآخرين في الإنتظار عند تأخرك عن موعدك.

If you are late for your appointment, you will be asked to make another appointment. Healthcare or medical staff will not see you. The reason for this is so that other patients are not kept waiting if you are late.

## CANCELLING APPOINTMENT

## إلغاء الموعد

من المهم إبلاغنا باضطرارك إلى إلغاء موعدك (قبل بضعة أيام أو في يوم موعدك)

عدم إبلاغنا بأسرع وقت ممكن بتعذر حضورك عن موعدك يعني بأن الوقت المخصص لموعدك لم يُعطى لمريض آخر.

It is important to inform us that you have to cancel your appointment (a few days before or on the day of the appointment).

Failure to inform us as soon as you know that you are not able to attend your appointment means that your appointment slot cannot be given to another patient.