

Comparecer à sua consulta através de videochamada (Near Me / Attend Anywhere)

Quando apropriado, pode comparecer à sua consulta de saúde online através de uma videochamada.

A videochamada é tão conveniente como uma chamada telefónica, com o valor acrescentado da comunicação presencial.

Pode poupar-lhe tempo e dinheiro e aproximar os seus cuidados de casa.

Onde vou para comparecer à minha consulta?

No seu navegador da web (web browser), coloca o URL que lhe foi dado na barra de endereço do seu navegador da web.

Não necessita de se deslocar para comparecer à sua consulta. Irá entrar na área de espera online da clínica.

O serviço de saúde é notificado quando aparece online e o seu médico irá juntar-se a si quando estiver pronto.

Não é necessário criar uma conta.

Qualquer informação introduzida não é armazenada.

O que preciso para realizar uma videochamada?

- Boa ligação à Internet
- Uma área privada, bem iluminada, onde não será incomodado durante a consulta
- Um destes navegadores da web
 - Google Chrome num computador, portátil ou tablet Android ou smartphone
 - Safari num Apple iMac, MacBook, iPad ou iPhone
- Câmera web, altifalantes e microfone

É seguro?

As videochamadas são seguras. A sua privacidade está protegida. A sala de vídeo é privada e apenas um médico autorizado pode aceder.

Quanto custa uma videochamada?

A videochamada é gratuita, exceto para a sua utilização da Internet.

Quantos dados de Internet irei utilizar?

Não utiliza quaisquer dados enquanto espera por um médico para se juntar a si. Uma videochamada Near Me utiliza uma quantidade de dados semelhante à do Skype ou do FaceTime.

Prepara-se para realizar videochamadas.

É recomendado que "Faça uma Chamada de Teste" (Make a Test Call" alguns dias antes da sua consulta. Isto irá verificar se tem a ligação de Internet necessária, navegador da web e para se familiarizar com Near Me.

Certifique-se de que utiliza um dos seguintes navegadores web:


- Google Chrome (Windows 7+, Android 5.1+, MacOS 10.11+)
- Apple Safari (MacOS 10.12+, iOS 11.4+)

Vá ao site nearme.scot ou ao URL (endereço web) que lhe foi dado para a sua consulta.

Português	English
Instrução de videochamada para "Chamada de Teste" e comparecimento à sua consulta:	Video call instruction for "Test Call" and attending your appointment:
1. Abra o navegador Chrome ou Safari	1. Open the Chrome or Safari browser
2. Introduza o endereço do site (URL) que é dado na sua carta de consulta. Introduza o URL na barra de endereço (no topo do seu navegador da web e não na Pesquisa do Google).	2. Enter the website address (URL) that is given in your appointment letter. Type the URL on the address bar (top of your web browser and not on Google Search).

Are you ready to make video calls?


Click the following button to test your device, connection, microphone, and web camera setup.
Note: This test does not actually make a call.

 **Test call**

(Windows, Android, MacOS) Use the **Google Chrome** web browser
(MacOS, iOS) Use the **Safari** web browser

Enter the Waiting Area

Click the following button to enter the NHSG CAMHS waiting area:

 **Start video call** >

Need help or more information?

[Setup guide](#)
[Troubleshooting](#)

Está pronto para fazer videochamadas?	Are you ready to make video calls?
Clique no botão seguinte para testar as definições do seu dispositivo, ligação, microfone e câmara web. Nota: Este teste não realiza realmente uma chamada.	Click the following button to test your device, connection, microphone and web camera set up. Note: This test does not actually make a call.
Chamada de Teste	Test Call
Entre na Área de Espera	Enter the Waiting Area
Clique no botão seguinte para entrar na área de espera do NHSG xxx:	Click the following button to enter the NHSG xxx waiting area:
Iniciar Videochamada	Start video call

<p>3. Clique em "Test Call" (Chamada de Teste) para realizar uma chamada de teste</p> <p>Clique em "Start Video Call" (Iniciar Videochamada) para entrar na área de espera para a sua consulta</p>	<p>3. Click "Test Call" to make a test call</p> <p>Click "Start Video Call" to enter the waiting area for your appointment</p>
<p>4. O sistema verificará se tem tudo correto para realizar uma chamada Near Me. Irá verificar:</p> <p>(1) A velocidade de ligação (2) O altifalante (3) O microfone e (4) Vídeo.</p> <p>Pode ser-lhe solicitado que clique em "continue" (continuar) ou "yes" (sim). Se for pedido, "allow access to microphone and video" (permitir acesso ao micofone e ao vídeo), clique em "yes" (sim).</p>	<p>4. The system will check if you have everything in place to make a Near Me call. It will check:</p> <p>(1) Connection speed (2) Speaker (3) Microphone and (4) Video.</p> <p>You may be asked to click "continue" or "yes". If asked, "allow access to microphone and video", click "yes".</p>
<p>5. Introduza os seus dados (nome, apelido, data de nascimento (dia/mês/ano), telefone. Clique na caixa pequena. Clique em Continue (Continuar). Espere para ligar a sua chamada.</p>	<p>5. Enter your details (first name, last name, date of birth (day/month/year), phone. Click the small box. Click Continue. Wait to connect your call.</p>

Video Call Setup

↺ Restart
✕

NHSG

Health Service

Waiting Area: NHSG CAMHS

The person this call is about:

* Mandatory Field

First Name*

Last Name*

Date of Birth* / /

Phone*

Where can you be reached?

This personal information is only used during the call, then deleted.

I accept the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#) and agree that NHS Attend Anywhere uses cookies in accordance with its [Cookie Policy](#).

Continue ➤

🔒 Your details are being transferred securely.

6. Irá para uma sala de espera de vídeo privada. Irá ouvir música e uma saudação de boas vindas. O prestador de cuidados de saúde vê-lo chegar à fila da área de espera. Espere até o médico ligar a sua chamada.

Se precisar de um intérprete, estes podem já estar presentes na sala de vídeo quando entrar. Verá tanto o médico como o intérprete.

6. You will go to a private video waiting room. You will hear music and a welcome greeting. The healthcare provider sees you arrive in the waiting area queue. Wait until the clinician connects your call.

If you require an interpreter, they may already be present in the video room when you join. You will see both the clinician and the interpreter.